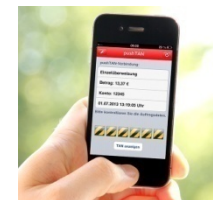


► **Vorbereitung** ► pushTAN aktivieren ► Banking-App

pushTAN-Einrichtung

Leitfaden zur Einrichtung
in „OutBank“ für iOS



► **Vorbereitung** ► pushTAN aktivieren ► Banking-App



Mit dem innovativen pushTAN-Verfahren steht Ihnen jetzt die ganze Welt des Online- und Mobile-Bankings offen. Ihre TAN erreicht Sie einfach direkt auf Ihrem iPhone, iPad oder Android-Gerät.

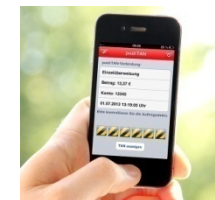
Um pushTAN für Ihr Online- und Mobile-Banking nutzen zu können, melden Sie sich bei Ihrer Sparkasse für dieses Verfahren an. Sind Sie bereits Online-Banking-Kunde, können Sie dies direkt im Internet-Angebot Ihrer Sparkasse vornehmen.

Wichtiger Hinweis – Haftungsausschluss

Alle Leitfäden wurden nach aktuellem Wissensstand erstellt und werden von der Sparkasse als Serviceleistung bereit gestellt. Abweichungen in der Darstellung obliegen nicht der Verantwortung der Sparkasse. Eine Haftung durch evtl. entstehende Schäden wird nicht übernommen.

Hinweis – Empfehlung

Führen Sie bitte vor der Umstellung auf pushTAN eine Datensicherung durch. Diese soll Ihnen helfen, bei Problemen den ursprünglichen Zustand Ihres Endgerätes wieder herstellen zu können.



► Vorbereitung ► **pushTAN aktivieren** ► Banking-App

1

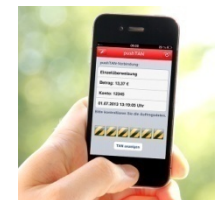


Sobald Sie Ihren Registrierungsbrief erhalten haben sowie das pushTAN-Verfahren von Ihrer Sparkasse freigeschaltet wurde, können Sie mit der Einrichtung beginnen.

Installieren Sie die S-pushTAN-App aus dem Apple App Store bzw. aus Google Play auf Ihrem mobilen Endgerät. Suchen Sie hierzu nach „S-pushTAN“.

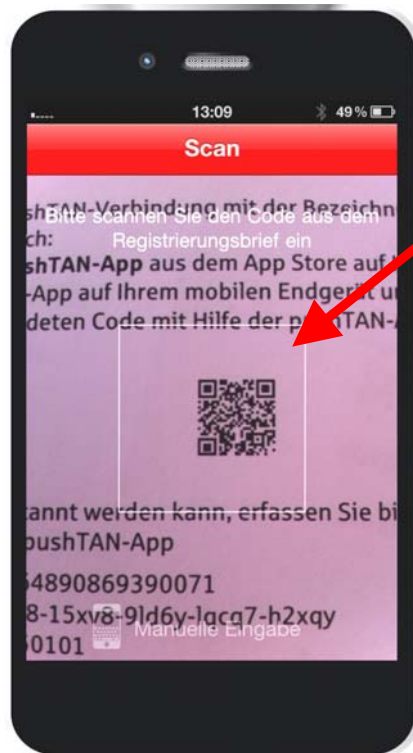
Starten Sie die App und vergeben Sie ein Passwort. Das Passwort muss aus mindestens 8 Zeichen (Zahlen, Buchstaben und einem Sonderzeichen) bestehen.

Bestätigen Sie die Frage, ob die S-pushTAN-App Ihnen Push-Mitteilungen senden darf mit „Erlauben“ bzw. „OK“.



► Vorbereitung ► **pushTAN aktivieren** ► Banking-App

2



Scannen Sie mit Hilfe der pushTAN-App den im Registrierungsbrief abgebildeten QR-Code.

**Freischaltung Ihrer pushTAN-Verbindung
Legitimations-ID 1234567890123456**

Sehr geehrter Herr Mustermann,

zur Freischaltung Ihrer pushTAN-Verbindung mit der Bezeichnung Mustermanns pushTAN führen Sie bitte die folgenden Schritte durch:

1. Installieren Sie die **pushTAN-App** aus dem App Store auf Ihrem mobilen Endgerät.
2. Starten Sie die pushTAN-App auf Ihrem mobilen Endgerät und vergeben Sie ein Passwort.
3. Scannen Sie den abgebildeten Code mit Hilfe der pushTAN-App ein.

Code zum Einscannen:

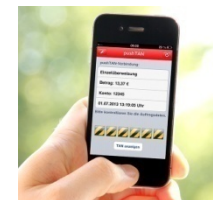


Falls der Code nicht eingescannt werden kann, erfassen Sie bitte die nachfolgenden Registrierungsdaten ausschließlich in der pushTAN-App

- pushTAN-ID 1234567890123456
- Registrierungscode abcde-12345-fghij-67890-klmno
- Bankleitzahl 12345678

Ihr persönlicher Freischaltcode wird in der pushTAN-App angezeigt.

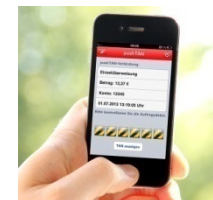
4. Melden Sie sich im Online-Banking mit Ihrem Anmeldenamen oder Legitimations-ID und



► Vorbereitung ► **pushTAN aktivieren** ► Banking-App

3

Ihr persönlicher Freischaltcode wird in der pushTAN-App angezeigt.



► Vorbereitung ► **pushTAN aktivieren** ► Banking-App

Melden Sie sich nun auf Ihrem PC im Online-Banking Ihrer Sparkasse an. Verwenden Sie dazu den Anmeldenamen bzw. die Legitimations-ID aus dem Registrierungsbrief sowie bei einem Neuvertrag die Start-PIN bzw. Eröffnung-PIN, die Sie per Post erhalten haben.

Hinweis:

Sofern Sie Ihr bisheriges Verfahren bei Ihrer Sparkasse auf das pushTAN-Verfahren umgestellt haben, behalten Sie Ihre Online-Banking-PIN. Als Neunutzer erhalten Sie mit getrennter Post einen PIN-Brief, der eine neue Start-PIN bzw. Eröffnung-PIN enthält.

4



Online-Banking: Anmelden

Anmelde-Name/PIN ?

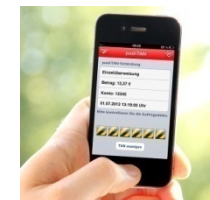
Anmelde-Name oder Legitimations-ID*:

PIN*:

Mit dem Absenden Ihrer Anmeldedaten erkennen Sie die Sicherheitshinweise an.

* Pflichtfeld

Anmelden ➔



► Vorbereitung ► **pushTAN aktivieren** ► Banking-App

Geben Sie Ihren persönlichen Freischaltcode aus der pushTAN-App ein.

5

pushTAN-Verbindung freischalten ?

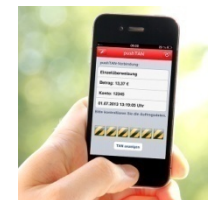
1 Daten eingeben **2** Prüfen und Senden **3** Bestätigung

Bitte geben Sie den Freischaltcode aus der pushTAN-App ein.

Freischaltcode*:

Wiederholung Freischaltcode*:

* Pflichtfeld



► Vorbereitung ► **pushTAN aktivieren** ► Banking-App

6



In der pushTAN-App erscheint die Information, dass die Freischaltung erfolgreich abgeschlossen wurde.

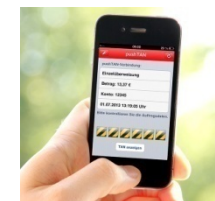
Hinweis:

Die Daten zur Nutzung des pushTAN-Verfahrens sind nun hinterlegt.

Bitte beachten Sie:

Sollten Sie einen Fehlerhinweis erhalten oder ein anderweitiges Problem feststellen, bitten wir Sie, sich mit der Sparkassen-Hotline in Verbindung zu setzen!

Wenn Sie per Post eine neue PIN erhalten haben (bspw. bei einem Neuvertrag), müssen Sie diese jetzt noch im Online-Banking ändern. Die für die Änderung erforderliche TAN wird dazu an die pushTAN-App verschickt.

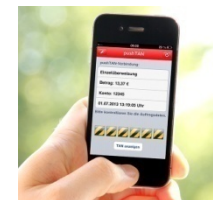


- ▶ Vorbereitung ▶ pushTAN aktivieren ▶ **Banking-App**



Wenn Sie OutBank bereits mit einem anderen Sicherheitsverfahren (z.B. chipTAN) nutzen, müssen Sie das pushTAN-Verfahren neu einrichten.

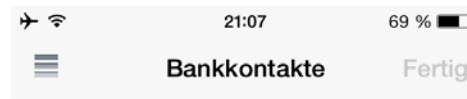
Um Ihr Sparkassenkonto in der App OutBank mit pushTAN nutzen zu können, benötigen Sie die Freischaltung des Verfahrens durch die Sparkasse.



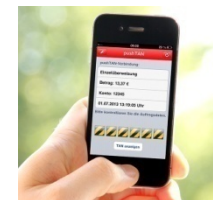
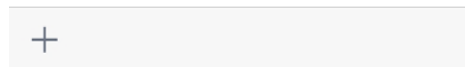
► Vorbereitung ► pushTAN aktivieren ► **Banking-App**

Starten Sie die App und wählen Sie mit dem „+“ Symbol „Neuen Bankkontakt hinzufügen“.

7



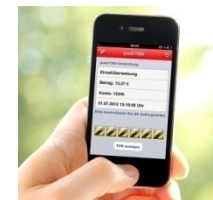
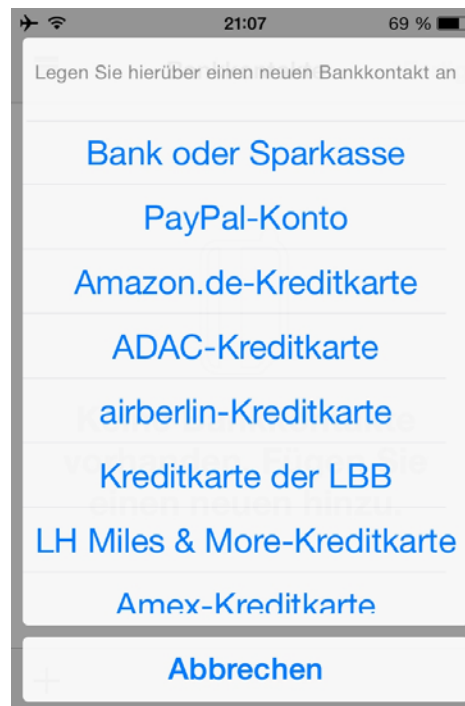
Keine Bankkontakte
vorhanden. Fügen Sie
einen neuen hinzu.



► Vorbereitung ► pushTAN aktivieren ► **Banking-App**

Bei der Anlage des neuen Bankkontaktes wählen Sie bitte „Bank oder Sparkasse“.

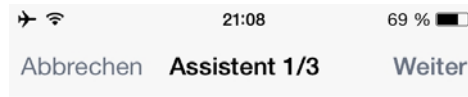
8



► Vorbereitung ► pushTAN aktivieren ► **Banking-App**

Geben Sie die Bankleitzahl Ihrer Sparkasse ein.

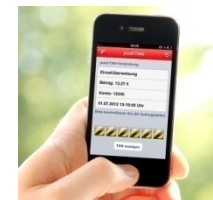
9



Bitte geben Sie Ihre Bankleitzahl ein
Sparkasse

Tippen Sie nun bitte auf Weiter

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
	0	✕



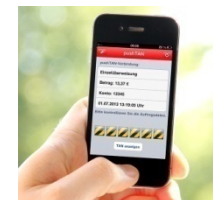
► Vorbereitung ► pushTAN aktivieren ► **Banking-App**

Geben Sie nun den pushTAN-Anmeldenamen bzw. die Legitimations-ID aus dem Registrierungsbrief ein und bestätigen Sie mit „Weiter“.

10



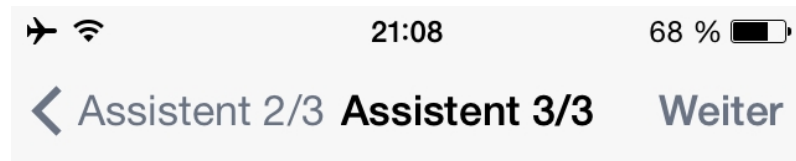
A screenshot of a mobile app interface. At the top, it shows the time 21:08 and battery level 68%. Below that, there are navigation arrows and the text "Assistent 1/3 Assistent 2/3 Weiter". The main heading is "Sparkasse" with a blurred logo below it. The instruction "Bitte geben Sie die Benutzerkennung ein" is followed by a text input field containing "HansTestuser".



► Vorbereitung ► pushTAN aktivieren ► **Banking-App**

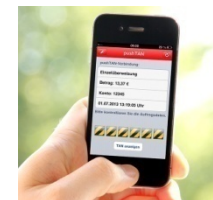
Es wird Ihre Anmelde-PIN zum Online-Banking abgefragt, optional können Sie hier auch Ihr Anmeldepasswort erfassen.

11



Bitte geben Sie (optional) Ihre PIN/
Anmeldepasswort ein oder tippen Sie auf
Weiter

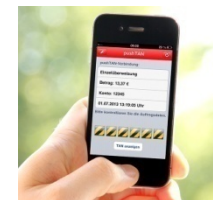
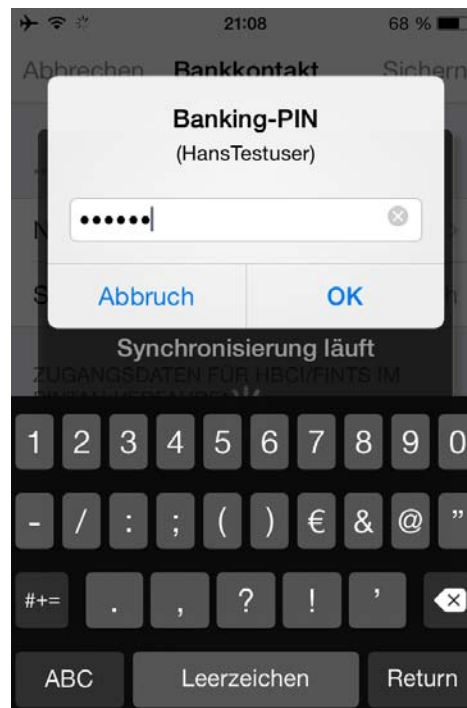
PIN für HBCI-PinTan-System



► Vorbereitung ► pushTAN aktivieren ► **Banking-App**

Es folgt die Abfrage Ihrer Online-Banking-PIN.

12



► Vorbereitung ► pushTAN aktivieren ► **Banking-App**

Es wird eine Verbindung zur Sparkasse aufgebaut.

13



Abbrechen **Bankkontakt** Sichern

NICHT SYNCHRONISIERT

Name ***Nicht synchronisiert*** >

Status Sync erforderlich

ZUGANGSDATEN FÜR HBCI/FINTS IM PINTAN-VERFAHREN

Bankleitzahl [REDACTED] >

Benutzerkennung HansTestuser >

PIN (optional) >

PIN Testatur alphanumerisch >

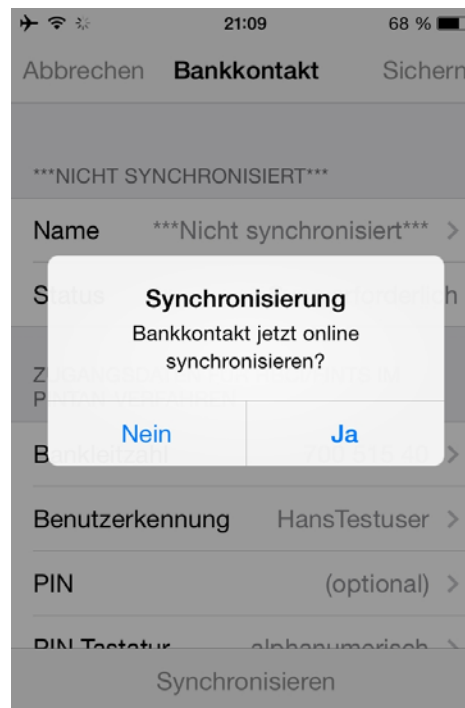
Synchronisieren



► Vorbereitung ► pushTAN aktivieren ► **Banking-App**

Es erfolgt die Synchronisierung Ihrer bei der Sparkasse hinterlegten Online-Banking-Daten.

14



► Vorbereitung ► pushTAN aktivieren ► **Banking-App**

Sie erhalten eine Rückmeldung der erfolgreich umgestellten Konten.

Die Einrichtung ist nun erfolgreich abgeschlossen.

Wichtiger Hinweis:

Bitte beachten Sie:
Sollten Sie einen Fehlerhinweis erhalten oder ein anderweitiges Problem feststellen, bitten wir Sie, sich mit der Hotline des Softwareherstellers in Verbindung zu setzen!

Support stoeger it GmbH:
www.outbank.de

15

